

**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**

**ПИСЬМО**

от 27 декабря 2018 г. N ГД-4-19/25766@

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ**

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ФНС РОССИИ**

Федеральная налоговая служба, в связи с участвовавшими обращениями налогоплательщиков по вопросу предоставления консультационных услуг специалистами территориальных налоговых органов (далее - ТНО), предоставляющими налогоплательщикам государственную услугу по бесплатному информированию (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также по приему налоговых деклараций (расчетов) (далее - услуга по бесплатному информированию), сообщает следующее.

Обязанность предоставления услуги по бесплатному информированию возложена на налоговые органы пунктом 4 статьи 32 Налогового кодекса Российской Федерации (далее - Кодекс).

Порядок предоставления услуги по бесплатному информированию определен административным регламентом Федеральной налоговой службы, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2012 N 99н (далее - Административный регламент).

Как ранее указано в настоящем письме, в последнее время ФНС России отмечает увеличение количества обращений налогоплательщиков по вопросу "неисполнения сотрудниками ТНО своих обязанностей в части предоставления консультационных услуг, заполнения за заявителей налоговых деклараций (расчетов) или трактования норм налогового законодательства".

Следует отметить, что в рамках бесплатного информирования сотрудник ТНО, ответственный за предоставление услуги по бесплатному информированию, предоставляет налогоплательщику полную, достоверную, актуальную информацию по интересующему заявителя вопросу.

В отличие от информирования, консультирование представляет собой разъяснение заявителю всех возможных вариантов решения проблемной ситуации, последствий каждого из них и представление рекомендаций наиболее оптимального варианта решения.

ФНС России обращает внимание УФНС России по субъектам Российской Федерации на то, что законодательством Российской Федерации не предусмотрено предоставление налоговыми органами консультационных услуг налогоплательщикам (заполнение деклараций (расчетов), трактование законодательства Российской Федерации о налогах и сборах) и напоминает, что согласно статье 19 Кодекса налогоплательщиками и плательщиками сборов признаются, в частности, физические лица, на которых Кодексом возложена обязанность уплачивать соответственно налоги и (или) сборы.

Таким образом, на налоговые органы возложена обязанность предоставлять налогоплательщикам услугу по бесплатному информированию.

Федеральная налоговая служба напоминает УФНС России по субъектам Российской Федерации, что ответы налоговых органов на запросы налогоплательщиков в рамках предоставления услуги

по бесплатному информированию не являются нормативными правовыми актами, не влекут изменений правового регулирования налоговых отношений, не содержат норм, влекущих юридические последствия для неопределенного круга лиц и носят информационный характер.

На основании изложенного ФНС России поручает УФНС России принять настоящее письмо для использования в работе и обеспечить ознакомление с ним специалистов ТНО, ответственных за предоставление услуги по бесплатному информированию.

**Действительный  
государственный советник  
Российской Федерации  
2 класса  
Д.Ю.ГРИГОРЕНКО**